

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

(далее – Политика, Политика конфиденциальности)

Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет основные положения по обработке персональных данных Обществом с ограниченной ответственностью «Фабрика ДМ», адрес местонахождения: 105082, Муниципальный округ Басманный вн. тер. г. Переведеновский переулок, д. 13, стр. 4., этаж 2, ком. 210; ИНН 7702300505, КПП 770101001, ОГРН 1037739361384.

1. Термины и определения

1.1. Оператор персональных данных и Администрация Сайта – ООО «Фабрика ДМ» юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.2. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). В настоящей Политике конфиденциальности под персональными данными Пользователя понимаются, в том числе, указанные им лично: фамилия, имя, отчество; номер мобильного телефона; адрес электронной почты; город и т.п.

1.3. Пользователь – физическое лицо, акцептовавшее Политику конфиденциальности и Пользовательское соглашение путем предоставления Оператору своих персональных данных в требуемом Оператором составе и объеме.

1.4. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.5. Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.6. Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

1.7. Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.8. Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.9 Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.10. Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

1.11. Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.12. Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.13. Акция - маркетинговое стимулирующее мероприятие под наименованием «ПРОЛОЖИ СВОЙ МАРШРУТ НА КАРТЕ СТРАНЫ!»- мероприятие, которое проводится с целью формирования и поддержания интереса к продукции компании «ЛУКОЙЛ», а также стимулирования ее продаж на российском рынке. Участие в Акции не связано с внесением платы Пользователем и не основано на риске. Правила проведения акции размещены на сайте www.genesis-lukoil.ru (далее – Сайт).

1.14. Сайт - сайт Акции в сети Интернет, доступный пользователям Интернет при наборе в строке браузера доменного имени www.genesis-lukoil.ru.

2. Цели Политики и сбора персональных данных

2.1. Цели Политики:

- Регламентация Оператором принципов и основных требований к обработке персональных данных;
- Приведение процессов обработки персональных данных в соответствие требованиям законодательства Российской Федерации;
- Обеспечение доступа субъектов персональных данных к информации, касающейся обработки их персональных данных.

2.2. Цели сбора персональных данных:

- регистрация Пользователя в Акции, возможности получения призов и сообщения о праве на приз, рекламных предложений, информирования о правилах Акции, исполнения обязанностей налогового агента, с целью проведения маркетингового анализа и подготовки статистической информации, а также дальнейшей коммуникации.

3. Общие положения

3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

3.2. Оператор организует обработку персональных данных в строгом соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон о персональных данных) и других нормативно-правовых актов Российской Федерации.

3.3. Оператор обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике.

3.4. Оператор принимает и обеспечивает выполнение следующих принципов обработки персональных данных:

— Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

— Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

— Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

— Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

— При обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператором принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

— Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

— Оператор, получивший доступ к персональным данным, обязан не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.5. Пользователь предоставляет свои персональные данные путем регистрации на Сайте, и подтверждает, что ознакомлен с условиями настоящей Политики, согласен и обязуется их соблюдать. В случае отсутствия у Пользователя безоговорочного согласия со всеми условиями настоящего настоящей Политики конфиденциальности, Пользовательского соглашения и/или Правил проведения акции, Пользователь обязуется незамедлительно прекратить использование Сайта и всех его сервисов.

3.6. Регистрация Пользователя на Сайте считается завершённой с момента заполнения Пользователем анкеты, включающей следующие обязательные для заполнения поля: -

- Фамилия;
- Имя;
- Отчество (не обязательно к заполнению);
- Дата рождения;
- Мобильный телефон;
- Email (не обязательно к заполнению);
- Город

А также ознакомиться и выразить информированное согласие с:

- Согласие с Политикой конфиденциальности;
- Согласие на обработку персональных данных;
- Подтверждение ознакомления и согласия с Правилами Акции.

3.7. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.8. Оператор гарантирует соблюдение прав субъектов персональных данных, определенных Федеральным законом о персональных данных .

4. Меры в области обработки и защиты персональных данных

4.1. Оператор организует выполнение следующих мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных:

4.1.1. Назначение работников, ответственных: - За организацию обработки персональных данных; - За обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах персональных данных.

4.1.2. Издание и внедрение Оператором локальных актов по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных данных, направленных на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;

4.1.3. Применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных с учетом уровня их защищенности, а именно: - Определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных; - Применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации; - Оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационных систем персональных данных; - Учет машинных носителей персональных данных; - Реализация средств обнаружения фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимаются меры по каждому инциденту; - Реализация возможности восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним; - Установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах персональных данных; - Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

4.1.4. Осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных требованиям федерального закона о персональных данных и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам Оператора;

4.1.5. Проведение оценки вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных;

4.1.6. Ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных;

4.1.7. Ознакомление работников сторонних организаций, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных по поручению Оператора, с положениями законодательства

Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных.

5. Права и обязанности Пользователя:

5.1. Пользователь обязуется предоставлять при регистрации точные, достоверные данные, запрошенные при регистрации. Персональные данные хранятся в базе данных Оператора и подлежат использованию в целях, способами и в объеме, предоставленном Пользователем на основании настоящей Политики конфиденциальности, Пользовательского соглашения, согласия на обработку персональных данных.

5.2. При использовании Сайта Пользователь обязуется не совершать следующих действий (описанные ниже действия могут в дальнейшем именоваться «запрещенные способы использования»):

- не выдавать себя за другое лицо, либо несанкционированно получать доступ к принадлежащим другим лицам учетным записям, либо заниматься иной незаконной деятельностью на Сайте;
- не использовать Сайт в любых целях помимо получения доступа к сервисам Сайта тем способом, которым Администрация предлагает получать доступ к таким сервисам;
- не вскрывать технологию, не декомпилировать, или иным способом не пытаться выявить исходный код Сайта или любых его частей, за исключением случаев, когда такие действия в явном виде разрешены применимым законодательством невзирая на данное ограничение, и такие действия осуществляются только в той мере, в которой законодательство разрешает такие действия;
- не использовать скрипты (программы) для автоматизированного сбора информации и/или взаимодействия с Сайтом и его Сервисами;
- не распространять спам, а также любую другую навязчивую информацию, явно не запрошенную Пользователями;
- не пытаться получить доступ к учетной записи и/или логину и паролю другого Пользователя любым способом, включая, но, не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием, подбора логина и пароля.

5.3. В случае, если Администрация выявит совершение Пользователем любого из действий, перечисленных в п. 5.2., она оставляет за собой право немедленно блокировать доступ Пользователя к Сайту и/или удалить учетную запись Пользователя, что не освобождает последнего от иных видов ответственности согласно законодательству РФ.

6. Права и обязанности Администрации Сайта:

6.1. Администрация Сайта вправе предоставить Пользователю доступ к Сайту и поддерживать Сайт и Сервисы в рабочем состоянии.

6.2. Администрация Сайта оставляет за собой право следить за деятельностью Пользователя в рамках использования им Сайта и сервисов и в случае публикации удалить любые материалы, нарушающие настоящую Политику конфиденциальности, а также принимать меры по привлечению Пользователя к ответственности, предусмотренной настоящим документом и находящейся в компетенции Администрации.

6.3. За нарушение условий настоящей Политики конфиденциальности Администрация имеет право без предварительного уведомления блокировать доступ Пользователя к Сайту и/или удалить учетную запись Пользователя.

6.4. Администрация обязуется оказывать техническую поддержку Пользователю по вопросам и в порядке, указанным ниже в п.6.5.

6.5. Техническая поддержка в форме консультации предоставляется только по официальному запросу Пользователя, направленному в службу поддержки Сайта через форму Обратной связи. Консультация специалиста может быть предоставлена по следующим вопросам: призы и их получение, правила акции, проблемы, связанные с модерацией чека/ загрузкой чека. Не предоставляются консультации по вопросам настройки оборудования, программного обеспечения или Интернет-доступа Пользователя или третьих лиц, а также по другим вопросам, не имеющим отношения к работе Сайта.

6.6. Администрация не обязана возвращать или уничтожать материалы, предоставленные Пользователем в связи или при пользовании Сайтом.

6.7. Администрация вправе без предварительного уведомления Пользователя проводить профилактические или иные работы, обеспечивающие работоспособность Сайта.

6.8. Администрация вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат персональных данных Пользователей и не передаются третьим лицам.

7. Ответственность сторон

7.1. Ответственность Пользователя.

7.1.1. Принимая настоящую Политику конфиденциальности, Пользователь понимает, принимает и соглашается с тем, что он:

- несет полную личную ответственность за содержание и соответствие нормам российского законодательства всех материалов, размещаемых им на Сайте;

- несет полную личную ответственность за соответствие способов использования им материалов других Пользователей и другой информации, представленной на Сайте, нормам российского права (в том числе, но не ограничиваясь, нормам права об интеллектуальной собственности и о защите информации);

- использует Сайт на свой собственный риск.

7.1.2. Пользователь обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать все претензии третьих лиц, связанные с действием или бездействием Пользователя при использовании Сайта.

7.1.3. Пользователь признает и соглашается, что IP-адрес персонального ЭВМ (персональный идентификационный номер компьютера) Пользователя, а также другая доступная по HTTP протоколу информация фиксируется техническими средствами Администрации, и, в случае совершения незаконных действий, в том числе действий, нарушающих интеллектуальные права третьих лиц, ответственным за указанные незаконные действия признается владелец персонального ЭВМ, определяемого техническими средствами Администрации.

7.2. Ответственность Администрации Сайта.

7.2.1. Администрация не отвечает за любое поведение Пользователей или третьих лиц, использующих или просматривающих Сайт, как в режиме онлайн, так и вне сети Интернет (в оффлайн).

7.2.2. Администрация не возмещает ущерб, прямой или косвенный, причиненный Пользователю или третьим лицам в результате использования или неиспользования, в т.ч. невозможности использования Сайта.

7.2.3. Администрация не принимает на себя обязательств по проверке, изменению и контролю информации, размещаемой кем-либо на Сайте, не несет ответственности за достоверность информации, ее законность, качество и соответствие конкретным запросам и потребностям пользователей Сайта.

7.2.4. Администрация не несёт ответственности за содержание не принадлежащих Администрации сайтов, ссылки на которые могут присутствовать на Сайте, и не гарантирует их доступность, корректность работы и соответствия заявленной тематике.

7.2.5. Администрация не несет ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбой линий связи, кражу, уничтожение или неправомерный доступ к материалам пользователей, размещенным на Сайте или в любом другом месте. Администрация не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбой сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам.

7.2.6. Администрация не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный со скачиванием материалов с Сайта или по ссылкам, размещенным на Сайте.

7.2.7. Ни при каких обстоятельствах Администрация не несет ответственность перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за любые убытки, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сайта, содержимого Сайта или иных материалов, к которым Пользователь или иные лица получили доступ с помощью Сайта, даже если Администрация предупреждала или указывала на возможность такого вреда.

7.2.8. Сайт или его Сервисы могут быть в то или иное время частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера.

7.2.9. Администрация не несет ответственности за ущерб или убытки любого рода, понесённые в результате или в связи с несоблюдением Пользователем требований Политики конфиденциальности к сохранности реквизитов доступа — электронной почты и пароля, а также за соответствие Персональных данных действительности и законность их передачи от Пользователя Администрации.

7.2.10. Ответственность за правомерность и достоверность персональных данных Пользователя несет исключительно предоставившее их лицо. Администрация не принимает на себя никаких обязательств по проверке персональных данных, указанных Пользователями.

8. Интеллектуальная собственность

8.1. Любое использование Сайта или материалов, кроме разрешенного настоящим документом или в случае явно выраженного согласия автора (правообладателя) на такое использование, без предварительного письменного разрешения правообладателя, категорически запрещено.

8.2. Настоящая Политика конфиденциальности не предоставляет Пользователю никаких прав на любые результаты интеллектуальной деятельности Администрации (включая, но, не

ограничиваясь, товарные знаки, указанные на Сайте) или третьих лиц, если передача исключительных прав прямо не указана, и все исключительные права и прибыль от использования остаются у Администрации и/или соответствующего третьего лица.

9. Отзыв согласия на обработку персональных данных.

9.1. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных Администрацией, подав письменное заявление в произвольной форме, направив его на юридический адрес Администрации Сайта, или направив письмо в форму обратной связи на Сайте, содержащее те же персональные данные, что были указаны при предоставлении персональных данных Администрации, или сведения об основном документе, удостоверяющем личность Пользователя.

10. Иные условия

10.1. Администрация по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящую Политику конфиденциальности в любое время.

10.2. Информация считается направленной от имени Администрации Пользователю, если она отправлена на адрес электронной почты, указанный им при предоставлении им своих персональных данных.

10.3. В случае признания недействительными части положений настоящей Политики конфиденциальности, остальные части Политики конфиденциальности будут оставаться в силе. Отказ любой из сторон от какого-либо положения или условия настоящей Политики конфиденциальности, или любое его нарушение не отменяет действие положений Политики конфиденциальности.